

Oppgave 2)

Hva skal til for å redde Jessheim Helsesenter?

Fredag 7. desember kom det frem at Jessheim Helsesenter, som åpnet for kort tid siden, har fått mange klager fra pasienter og deres pårørende. Flere av brukerne har fått infeksjoner på grunn av mangelfulle rutiner når det gjelder hygiene. Sentret har slitt med mye fravær og sykemeldinger blant de ansatte, og derfor har det blitt brukt mange ufaglærte vikarer. Slik ser vi at dette har gått utover hygien på sentret. Helsetilsynet har vært på kontroll her, og situasjonen er så ille at sentret står i fare for å stenges.

Hvordan skjedde dette? Fra å være et populært helsesenter med mange tilbud, og til å bli et helsesenter som står i fare for å stenge på grunn av manglende hygiene, har veien vært kort. Det er ufaglærte vikarer som er satt inn på Jessheim Helsesenter. Det sier seg selv at disse ikke har samme fagkunnskap som de som er faglærte. Tidligere i uka snakket jeg med en av de pårørende på sentret. Han forklarte at vikaren for helsesekretæren gikk rett fra å ha kontakt med pasienter, til stell av sår, uten å ha desinfisert hendene. Han sier at han ikke er noe overrasket over at helsesentret sliter med at flere av pasientene har fått infeksjoner.

Hygiene er en viktig faktor for et godt helsetilbud for pasientene. Et av de viktigste tiltakene for å bedre hygien er god håndhygiene. Håndhygiene er det viktigste tiltaket for å bryte smittekjeden. Når vi har god håndhygiene viser studier at ca. 99 % av alle bakteriene drepes. Som en helsearbeider skal du vaske dine hender mellom hver pasient, før du tar i noe som er rent og etter du har tatt i noe rent, før du spiser og etter dobesøk. Mange av de vikarene som er satt inn har ikke kunnskap om dette. Derfor brytes ikke smittekjeden og smittestoffet dras videre. Slik skapes infeksjoner blant pasienter.

En annet viktig tiltak for å bedre hygiene på Jessheim Helsesenter er å gjennomgå regler for bruk av smykker og neglelakk. Når det kommer ufaglærte vikarer på arbeidsplassen vil slike regler være ukjente. Smykker og neglelakk er et fint sted for mikroorganismer, slik som bakterier, å trives. Neglelakk skal man ikke ha i helsesektoren fordi neglelakk samler mikroorganismer, og når plutselig en bit av neglelakken faller av vil pasienten kunne bli smittet.

Jeg jobber selv som sykepleier på Humletuen Helsesenter. Her står arbeidsmiljøet høyt på lista over prioriterte saker. Eksempelvis ser vi at på Humletuen Helsesenter gir trivsel et bedre helsetilbud for pasientene og de pårørende. Når de ansatte trives, vil viljen til å gjøre en bedre

jobb øke. På det helsesentret jeg jobber har vi lite sykefravær. Når de ansatte er på jobb vil ikke dette gå utover helsetilbudet til pasientene.

«Trivsel er et felles ansvar» er det noe som heter. For at et arbeidsmiljø skal bli bra, må alle ta sin del av ansvaret. Alle må bidra til at alle trives. Å smile og hilse til hverandre er det første og det viktigste tiltaket som må settes inn for å bedre arbeidsmiljøet. De ansatte må vise empati ovenfor hverandre og se hverandre i en travel hverdag.

Å være mange ansatte på en arbeidsplass kan være utfordrerne. Jeg tror at det å være mange mennesker over et stort areal, kan være en av grunnene til at de ansatte på Jessheim Helsesentret sliter. Her kan mange slite med å finne et felleskap. Ved å ha hyggelige sammenkomster for personalet, kan dette bidra til et felleskap. De ansatte blir kjent med hverandre, og dermed blir arbeidsmiljøet bedre. På Humletuen Helsecenter har vi lite fravær blant de ansatte. Dette mener vi skyldes et felleskap blant de ansatte.

I helsesektoren er det mange travle hverdager. Da kan ting gå litt fort for seg, og i noen tilfeller ser vi at ting har gått altfor fort seg. Mange av de ansatte kan føle et stress over at de ikke klarer å gjøre arbeidsoppgavene på en forsvarlig måte. Dette kan igjen føre til sykemeldinger blant de ansatte. Symptomer på stress kan være hjertebank, irritasjon, tretthet og trang til å gjemme seg. Et av tiltakene for å bedre arbeidsmiljøet kan være færre arbeidsoppgaver. Ved å ha færre arbeidsoppgaver vil følelsen av mestring øke. Dette vil føre til at arbeidsmiljøet blir bedre. Dette har vi sett flere eksempler på før. En annen positiv ting med å ha færre arbeidsoppgaver er at personalet får mer tid til å fokusere på eksempel hygiene og da gi et bedre helsetilbud til de ansatte.

Et annet viktig faktor for å bedre forholdene for de ansatte er å ha varierende arbeidsoppgaver. Arbeidsdagen blir tung og den går sakte hvis du bare driver med den samme oppgaven hele dagen. Hvis du bare driver med sårstell hele dagen, vil du ikke føle at arbeidet gir deg noe, og dette kan føre til at de ansatte blir sykemeldt. Ved at de ansatte har varierende arbeidsoppgaver, vil de ansatte få det bedre og pasientene vil få et bedre helsetilbud.

Som vi kan se henger arbeidsmiljøet for de ansatte godt sammen med helsetilbudet til pasientene. Når de ansatte trives og er på jobb, vil det være fagpersoner til stede for pasientene på Jessheim Helsecenter. De faste rutinene til for eksempel hygiene, vil være til stede, og sjansen for infeksjoner vil bli mindre. For å redde Jessheim Helsecenter må

hovedfokuset være på hygiene og godt samhold for de ansatte. Dette koster ikke så mye penger, bare en god og riktig innsatts fra ledelsen og de ansatte.

N N, en som bryr seg om pasientens helsetilbud