

Rapport

Dato: 12.12.12.

Til: Jessheim helsesenter

Fra: Helsegruppe

Sak: Jessheim helsesenter har hatt problemer med arbeidsmiljøet, og sentret har slitt med mange sykemeldinger og fravær blant annet de ansatte. Og bruken av vikarer har økt kraftig. Dette har ført til mangelfulle rutiner. Dette har gått ut over rutiner for hygiene. Og de fleste av brukere har fått infeksjoner, og forholdene er klagd inn til kommunelegen.

Den 11.12.12. fikk vi beskjed fra Jessheim helsesenter om at arbeidsmiljøet på Jessheim helsesenter ikke fungerer så bra. Da fikk vi beskjed om å skrive en rapport om forholdene på Jessheim helsesenter, og den endringen vi skal sette i gang. Å fortelle hvordan tiltakene har fungert.

Hvordan dette skjedde?

Dette skjedde på grunn av at hygien under arbeidsplassen var ikke som den skulle være, flere av de ansatte har fått infeksjoner, og nå er det mange sykemeldinger og fravær blant de ansatte. Og helsetilsynet var på kontroll på Jessheim helsesenter, og det viste seg at rutinene for hygien ikke fungerte som det skulle fungere, og bedriften sto fare for å stenges. Det var dårlig hygiene som håndhygiene, folk må bruke sko, fordi gulvet er skitten, sterilisering, renslige ting, møkkete klær, møkkete redskaper.

Hva er årsaken til problemene?

Årsaken til problemet er at det er dårlig hygiene, som dårlig hånd hygiene, møkkete gulv, sterilisering, møkkete redskaper, urent uniform. Det som må til for at tiltakene skal fungere, er at de må bli flinkere på å ha det ryddig rundt seg, de må ha bedre håndhygiene for unngå å smitte andre. De må bli flinkere på og sterilisere ting, de må bruke desinfeksjon mer, for hver eneste pasient eller kunde som kommer. Om de bruker smykker eller neglelagg eller har lange negler må unngå å bruke smykker, ha lange negler og ikke ha på seg neglelakk. Fordi de fleste av bakteriene ligger under de smykkene vi bruker, altså det er mye fuktighet under smykkene våre, og bakteriene trives i fuktighet, derfor er det veldig viktig å unngå å bruke sånne slags ting. Kunder eller pasienter vil ikke komme tilbake igjen, for at de ikke skal bli smittet eller få seg bakterier, alle de yrkene innen for det Jessheim helsesentret har, så handler det om å jobbe

for andre mennesker. Og spesielt under det er det viktig at kundene og pasientene får den behandlingen de vil ha. Det er spesielt viktig at vi tar vare på oss selv.

Hvem har ansvaret?

Det er vel alle som har ansvaret, hvis hver enkelt passer på hygienens så vil et arbeidsmiljø på en arbeidsplass være bra. Om hver enkelt tenker at de skal ha bra hygiene, og alle tenker på seg selv så vil det gå bra. Det er jo sjefen som har ansvaret, men der jo like greit at alle sammen har ansvar for alle, og da vil det fungere bedre.

Hvordan kan dere skape tillit for brukeren?

Dere kan skape tillit for brukeren ved at dere får den rutinen for hygiene tilbake igjen. At dere gir den tilliten for brukeren, at den tør å komme tilbake igjen. Det er veldig viktig at dere ikke gjør den feilen igjen, for da kan det hende at bedriften deres vil konkurs, og da vil alt bli ødelagt for dere og kunder og pasienter. Derfor er det veldig viktig at dere har det som det skal være, slik at alt fungerer bra, og da vil de kundene tørre å komme tilbake.