

Logg for prosjekt i fordypning, Apotek

Arbeidsdagen min startet klokken 11:00, og jeg ble satt rett i arbeid hvor jeg måtte sette opp en liten utstilling med forskjellige produkter som var på tilbud. Det å sette opp en utstilling var ganske utfordrende, ettersom det skal se ryddig og pent ut, og det ble heldigvis bra til slutt. Denne dagen var det ‘‘Elleville dager’’ på S1 senteret, så alle butikker i senteret holdt oppe helt til klokken 00:00, så det var en del forberedelser og stress den dagen.

Ellers den dagen så ryddet jeg varer i hyllene, og ettersom apoteket skulle holde oppe helt til midnatt så fikk vi inn uendelig med varer, noe som var litt slitsomt, men samtidig så hadde jeg hele tiden noe å gjøre, så det ble ikke noe dødtid.

Forrige ukes praksisdager og denne tirsdagen så har jeg lært en del om hvordan selve bedriften fungerer med tanker på lover og regler. Jeg fikk se på sjekkhefter de hadde fått inn, hvor de må se på uendelig forskjellige ting, alt fra temperaturen blant kjølewarene, hylleoppsett og forandringer hos produktene, svinn og feil gjort med betalinger og resepter.

Hygienen på apoteket er ikke så bra som jeg ventet meg, de vasker selvfølgelig hender etter dobesøk, lunsj osv., men de er ikke noe ekstremt nøye. De bruker ringe, smykker osv. noe jeg tenker kan være uhygienisk.

- Bli kjent med en apotekteknikers oppgaver.
Jeg føler jeg er blitt godt kjent med og fått en del info om apotekteknikerens oppgaver.
- Innhent kunnskap om reseptfrie legemidlers brukerområder, virkning og aktuelle bivirkninger.
Jeg har begynt smått å lære meg noe om de forskjellige produktene.
- Kommuniser med kunder på en profesjonell måte og viseevnen til å yte god service
Og kommunisere med kunder på en profesjonell måte er noe jeg allerede føler jeg mestrer bra, og tror ikke det kommer til å bli noe problem.
- Vise gjennom arbeidet at man kan behandle taushetsbelagt informasjon i tråd med gjeldeneregelverk
- Utøve kundebehandling generelt.