

Del 2 – Oppgave A

Rapport

Dato: 25.11.2010

Til: [REDACTED]

Fra: [REDACTED]

Sak: Utplaseringsuke på Anker Hotel.

I en uke jeg har vært på praksisuke på Anker Hotel var veldig morsomt, spennende og veldig interessant for meg. Alle medarbeiderne mine var veldig hyggelige og veldig hjelpsomme når de hadde tid.

Jeg fikk prøve selv å ta innsjekking og utsjekke av kunder i første dagen, det var ikke så lett å forstå, men jeg forstod etter hvert og i mens de forklarte meg om hvordan det skulle gjøres. De viste meg en liste der hvor hva vi skal gjøres hver eneste dag, og de viste meg rommene på hotellet.

Det jeg gjorde var å mate fiskene, brette velkomstnøkkelkort, fylle på penner, papirer, gå opp på rommene og sjekke om kundene har sjekket ut, hjelpe til å telle penger fra kasse/føre inn på budsjettet, hjelpe kunder til og med vise veien på kartet osv.

Utover dagen viste de meg rundt hotellet og rommene.

Etter første dagen så har jeg vært i resepsjonen hele tiden. Jeg kunne ta innsjekking og ut sjekking selv på egenhånd, men trengte hjelp i blant, det gikk veldig greit.

Fredag siste uka jobbet jeg sent, det vil si fra kl. 14-20 og jeg var veldig heldig der, fordi vi fikk besøk av Kronprins Haakon, han skulle på et møte på Anker Hotel. Han så ingen andre og hilste på ingen andre, unntatt oss på resepsjonen, fordi han måtte på møte.

Jeg har ikke noe å si negativt om Anker Hotel eller medarbeiderne mine, det er bare positivt om dem. Jeg trives veldig godt i resepsjonen med medarbeiderne mine, de tok godt i mot meg og de var veldig snille.

[REDACTED]