

NOE MÅ GJØRES

Jessheim Helsesenter har et problem med dårlig arbeidsmiljø. Det gjør at de samarbeider dårlig, kommuniserer ikke så mye med hverandre og de har dårlig håndhygiene. Dette blir et problem for brukerne, de får dårlig service og noen blir smittet. Hva er årsaken til det dårlige arbeidsmiljøet? Og hva bør gjøres? Hvorfor så dårlig håndhygiene? Det må vi finne ut å få gjort noe med. Vi kan ikke la brukerne bli smittet på denne måten, da er det ingen som vil komme.

Jeg tenker at de ansatte kanskje burde finne på noe sosialt sammen, da blir de bedre kjent og kommunikasjonen kommer lettere. Dette er viktig for at det skal bli et godt samarbeid slik at brukerne får et bedre tilbud. Det blir mye rot hvis ingen snakker sammen om arbeidsfordelinger og problemer. Et av de store problemene er når den ene ansatte skal ha pause så sier hun ikke ifra og da blir det ikke nok ansatte til å ta kundene som kommer på apoteket og trenger hjelp. Det er veldig viktig å si ifra om slike ting. Da kan en annen komme for å ta hennes plass i kassen når hun går til pause. Hadde hun bare sagt ifra om dette ville det ikke blitt noe problem, så her må vi bygge opp kommunikasjonen. Da kommer vi inn på det å kanskje finne på noe sosialt eller bare ha noen kommunikasjonsøvelser på jobben når det er tid.

Det kan også være greit å være litt kjent med de ansatte så de vet om en kollega har en dårlig dag slik at de kan prøve å oppmuntre han eller henne. For om du har en dårlig dag så er det kanskje ikke like greit å skulle smile og være hyggelig med kundene som kommer inn. Det er jo veldig viktig å smile og være hyggelig for da blir jo kunden litt mer fornøyd en om du er sur og egentlig ikke virker som du vil hjelpe noe særlig. Det ville jeg i hvert fall følt om jeg kom inn og de ansatte var lite imøtekommende og ikke så veldig glade. Da virker det som for meg at de egentlig mistrives i jobben og egentlig ikke har noe lyst til å hjelpe meg.

Det blir jo mye stress i arbeidsdagen når det kommer inn mange kunder hele tiden. Da er det viktig å fordele litt på arbeidsoppgavene slik at ikke en må stå i kassen hele dagen, men at den kan bytte litt med en annen som kanskje rydder på plass varer slik at det blir variasjon og en liten tid som du ikke trenger å stresse like mye. Det blir jo veldig kjedelig å stå i kassen hele dagen også og da blir det bedre med litt variasjon.

Hygienen mellom de ansatte er heller ikke så bra, flere av de ansatte og brukerne blir smittet. Da blir det også mangel på folk på jobben. Start med håndvask! Sett opp plakater ved vasken der det står «husk å vask hendene dine» og hvorfor det er viktig. Det er jo en av de grunnleggende tiltakene innen hygiene, fordi i løpet av en dag kommer hver person i kontakt med så mange og det kan smitte andre om du har bakterier på hendene dine og du ikke har vasket dem. Hvis det er så problematisk å vaske hendene (noe det ikke burde være), så bruk heller antibac i hvert fall da.

Jeg ville da begynt med å få bedre kommunikasjonen mellom de ansatte og når det har blitt bedre ville jeg gått videre til det neste problemet. Ha en time i uken på starten av arbeidstiden hvor alle kan få snakke om hva de syntes burde være bedre og hva som er bra og sette opp nye punkter som burde jobbes med for å yte bedre service til kundene og tenke på kundenes behov. Ser du noen som ikke tar håndvasken etter do besøk eller hosting og nysing? Forlang at de skal gjøre det.