

Logg uke 42 – 17.oktober



En beskrivelse av min arbeidsdag!

Jeg starter dagen min med å pakke ut varer. Dette gjør jeg hver gang jeg er der. Det er mye varer. I begynnelsen var det veldig morsomt, men nå merker jeg at det er litt kjedelig. Uansett hvor kjedelig det er, merker jeg at jeg lærer mye om ulike legemidler på denne måten. Selv om jeg blir mer kjent for hver gang jeg er der, har jeg nødt til å spørre meg frem for å finne ut hvor de ulike varene skal stå. Noen ganger føler jeg at jeg kanskje spør litt mye.

- Mens jeg står og pakker ut varer kommer kunder bort til meg for å spørre om ulike ting. Dette prøver jeg å svare på så godt jeg kan. De fleste kundene nikker og smiler og går for å finne en annen ansatt hvis jeg ikke greier å svare. Men vi har også de kundene som reagerer med sinne. Dette opplevde jeg for første gang på tirsdag. Jeg synes det var veldig uhøflig av kunden. Jeg ble veldig stresset, og litt lei meg. Jeg beklaget meg for kunden, men det var tydeligvis ikke godt nok for henne. Denne dagen lærte jeg at det er viktig og ikke ta ting personlig. I denne situasjonen føler jeg selv at jeg greide meg bra. Jeg beklaget ovenfor henne. Det er en ting jeg kunne ha gjort, og det er at jeg kunne ha funnet en ansatt til henne. Det var sykdom på jobben på tirsdag, så det var ikke så lett. Alle de ansatte var veldig opptatte, og de virket veldig stresset. Dette var en opplevelse jeg ble litt stresset av.

Når jeg er ferdig med å pakke ut varer pleier jeg å være med en av de ansatte for å pakke varer. Boots apotek S1 pakker varer for å sende ut til S2. Dette pleier jeg å hjelpe til med. Denne dagen var det svært få folk på jobb så jeg fikk ikke vært med på tirsdag. Forrige uke fikk jeg lære meg hvordan kassa virket. Det skulle vise seg å være en stor fordel denne uken. På grunn av sykdom på jobben måtte jeg denne dagen stå i selvvalget alene. Det ble en veldig stresset opplevelse.

- Kunder kom for å betale varer hele dagen. Jeg brukte selvfølgelig veldig lang tid når jeg skulle ta imot betaling. Det å huske alle knappene man skulle trykke på var ikke lett. Noen ganger når det var mange kunder, ble jeg stresset. Dette førte til at jeg ved noen anledninger klarte å trykke feil knapper, som igjen førte til at hele systemet kollapset. Det var veldig pinlig. Jeg følte meg skikkelig flau, varm og stresset. Kundene ble selvfølgelig sure for dette. Ved en episode tok en mann å kastet varen sin med disken rett ved meg og sa: «fy faen». På dette tidspunktet følte jeg meg veldig mislykket, og jeg begynte å angre på hele praksis perioden. Når denne køen hadde blitt mye mindre begynte jeg å få kontroll. Jeg fikk tak i å ta betaling, og jeg fikk sett at utpakkingen av varer fikk betaling. Jeg kunne vise kundene hvor ulike varer var. Dette var veldig morsomt. Resten av dagen gikk med til å stå i selvvalget. Det var til tider veldig morsomt. Hva jeg kunne gjort annerledes i den situasjonen med masse kø er vanskelig for meg å si. Jeg beklaget, og smilte. Jeg prøvde å gjøre alle kundene fornøyd. Når jeg kom hjem den dagen satt jeg med ned å skrev en lapp. På den lappen skrev jeg hva jeg skulle gjøre når jeg skulle ta imot betaling på kassa. Ved å pugge dette håper jeg at jeg slipper å trykke feil, slik at kassa ikke kollapser igjen.

Hva har jeg lært og opplevd denne uka?

Jeg synes min innsats på apoteket er bra. Jeg tar initiativ til ulike ting: eks: pakke ut varer, betjente kunder, brette papp osv. Jeg får tilbakemelding på at mitt arbeid er bra. Jeg kommer alltid tidsnok. Når det gjelder arbeidsoppgaver får jeg også tilbakemelding på at det jeg gjør er bra. Jeg er nøye og effektiv.

Kommunikasjonen er en stor del av min hverdag. Jeg har blitt flinkere til å ta kontakt med kundene og spørre om de trenger noe hjelp. Jeg smiler veldig mye på jobben, dette er veldig uvant for meg. Jeg er nøye på kroppsspråket mitt. Jeg vet selv at jeg noen ganger kan se litt sur ut, derfor er det viktig for meg å smile.

Jeg har blitt mye mer opptatt av hygiene etter at jeg begynte på helse – og sosial. På apoteket er det mange varer som skal pakkes opp. Varene er veldig møkkete, så etter jeg er ferdig med denne arbeidsoppgaven vasker jeg hendene godt. Jeg vasker også hendene hvis det er noen «ekle» kunder. Håndvask står også selvfølgelig på programmet før lunch. Jeg pleier ikke å bruke desinfeksjon. Dette føler jeg blir litt mye hysteri.

Ergonomien er vel helt grei. Det blir mange tunge kasser å løfte. Her prøver jeg å gjøre det riktige, men det er ikke alltid på riktig. Arbeidsplassen er allikevel utstyr med bord som kan senkes opp og ned. På gulvet er det også matter slik at man ikke blir så sliten i beina. Når man står på det, merker man veldig forskjell.

Jeg har fått et godt innblikk i yrket, og jeg gleder meg til å få vite og oppleve mer. Å være en apotektekniker er handler mye om effektivitet og å kunne være rolig, og hyggelig i alle situasjoner. Å ikke minst om å ikke ta ting personlig.

Mål på arbeidsplassen!

- Bli kjent med en apotektekners arbeidsoppgaver
- Innhente kunnskap om reseptfrie legemidlers bruksområder, virkning og aktuelle bivirkninger.
- Kommunisere med kunder på en profesjonell måte og vise evne til å yte god service.
- Kontrollere og rydde på plass varer og legemidler etter aktuelle lagersystemer og gjeldene regler for oppbevaring.
- Anvende aktuell litteratur og få innsikt i apotekets intranett.
- Delta i og være med på gjennomføring av kampanjeaktiviteter med fokus på kundens behov.

Dette er de målene jeg har blitt enig med arbeidsplassen om å jobbe med. Jeg har begynt å sette meg inn i ulike reseptfrie legemidler, men jeg føler ikke at jeg har fått noen måloppnåelser i dette. Når det gjelder rydding på plass varer føler jeg at jeg har kommet langt. Jeg setter alt på riktig plass. Jeg føler det tidlig å snakke om noen måloppnåelse enda. Når det var så få folk på jobb på tirsdag hadde ingen mulighet til å ta ansvar for meg. Når det gjelder kommunikasjon med kunder har jeg også begynt. Jeg blir bedre og bedre.