

Logg for praksis uke 42

Jeg var på praksis på Boots apotek S1, dette er praksisstedet jeg også var på i fjord. Jeg er veldig kjent med apoteket fra før så jeg fikk gjøre ganske mange av de oppgavene en ekte apotektekniker gjøre.

Jeg satte på plass varer, stod i selvvalget og hjalp kunder, tok resepter og telte kassa. Jeg føler at jeg kan ganske mye. På apoteket jeg har praksis er det alltid masse kunder og dem har så mange spørsmål, spørsmål som jeg kan svare på svarer jeg på, mens spørsmål som er litt vanskelige og som jeg ikke klarer å svare på får jeg hjelp til av en medarbeider. Jeg har egentlig fordypet meg mest inn i hudkremer og sminke på apoteket. Det er et stort valg av dette og det finnes utrolig mange produkter å velge mellom. Jeg fikk en kunde som trengte noe til kviser og da anbefalte jeg henne en serie som heter *simple*. Hun kjøpte både dag krem, nattekrem, scrub og en slags kvisefjerningskrem. Hun virket veldig fornøyd med servicen og hjelpen hun fikk. Når jeg er på apoteket føler jeg at jeg kan ganske mye som jeg sa i stad, og at jeg får hjelp når jeg trenger det. Jeg er ikke helt sikker på om hva jeg kunne ha gjort annerledes.

Jeg syntes jeg er flink til å kommunisere med kunder, og det er dette altså kundebehandling som er noe av det viktigste på et apotek. Jeg fikk en kunde som satt på rullestol, og hun trengte hjelp med å få ned en krem som var satt litt høyt oppe. Jeg viste empati og sa at hun bare måtte si i fra så fikk hun hjelp med en gang. Og når hun kjøpte det hun skulle ha gikk jeg rundt på utsiden av kassa og ga henne posen samtidig som jeg smilte. Hun virket fornøyd, hun takket og dro. Hygienen på apoteket er veldig bra, det ligger antibac (desinfeksjon) ved alle kassene, og på pauserommet. Det er papir på toalettet altså det er ikke håndklær man skal vaske seg med etter at man har vasket hendene sine, det er papir som man bare kaster etterpå. Ergonomisk sett så er apoteket ordentlig, det er myke matter bak hver kasse og stoler ved alle reseptkassene. Og alle har fine arbeids sko.

██████████

Mål for arbeidspraksis:

* bli kjent med en apotekteknikers arbeidsoppgaver – Jeg har kommet veldig langt på akkurat dette målet. Jeg gjør nesten de samme oppgavene som en apotektekniker gjør. Til eksempel; å sette på plass varer, stå i selvvalget og hjelpe kunder, svare på spørsmål, ta resepter, telle kassa. Så jeg gjør nesten alle de samme oppgavene som en apotektekniker.

* kommunisere med kunder på en profesjonell måte og vise evne til å yte god service – Dette kan jeg veldig godt, jeg føler nesten at jeg behersker akkurat dette punktet. Vær gang jeg møter en kunde gir jeg god service, og snakker på en profesjonell måte.

* kontrollere og rydde på plass varer og legemidler etter aktuelle lagersystemer og gjeldende regler for oppbevaring – På apoteket jeg er nå vet jeg nesten hvor alt ligger, og skal ligge. Så hvis en kunde kommer og spør etter noe så vet jeg som regel nesten alltid hvor ting ligger. Men hvis de spør et vanskelig spørsmål om det produktet så er det en annen sak. Hvis jeg ikke finner om hvor en ting skal ligge så vet jeg også om hvordan jeg skal skanne varen og hvordan jeg skal komme meg inn på siden som viser hvor varen skal ligge.

* delta i og være med på gjennomføring av kampanjeaktiviteter med fokus på kundenes behov – Dette klarer jeg sånn ca. og gjennomføre. På apoteket der jeg har praksis har den som regel nesten alltid kampanjer og spesiell fokus på en ting. Nå, når jeg var på praksis hadde vi kampanje på vitaminer og mineraler, sjampo, balsam og vi hadde spesielt fokus på å gi ut fagkort om til eksempel; muskelsmerter, tannverk, mensén, leddsmerter, hodepine osv. Dette har jeg lest og delt mye ut av, når det for eksempel kommer en kunde som sier at han har skikkelig tannverk, så gir vi han et fagkort om tannverk og ber kunden om å lese dette når han har tid.